



◆ چیز که باید درباره
سیستم مدیریت ایمنی بدانید!

۱. سیستم مدیریت ایمنی چیست؟

سیستم مدیریت ایمنی مجموعه‌ای از فرآیندها و رویه‌های تعریف شده است که تأثیر ریسک را بر روی تصمیمات مرتبط با سازمان، ارزیابی می‌کند.

۲. تمرکز سیستم مدیریت ایمنی بر روی چه موضوعاتی است؟

سیستم مدیریت ایمنی بر بهبود مداوم ایمنی در صنعت هواپیمایی تمرکز دارد.

۳. فرآیندهای کلیدی سیستم مدیریت ایمنی چیست؟

- شناسایی پتانسیل خطر
- روشی برای شناسایی پتانسیل‌های خطر مرتبط با سازمان؛
- گزارش رخداد
- فرآیندی به منظور جمع‌آوری اطلاعات ایمنی؛
- مدیریت ریسک
- رویکردی استاندارد برای ارزیابی ریسک و سپس کنترل آن؛
- اندازه‌گیری عملکرد
- ابزاری مدیریتی برای تحلیل میزان دستیابی سازمان به اهداف ایمنی خود؛
- تضمین ایمنی و کیفیت
- فرآیند مبتنی بر اصول مدیریت کیفیت جهت پشتیبانی مداوم از بهبود عملکرد ایمنی سازمان
- ۴. مسئولیت‌ها در سیستم مدیریت ایمنی چگونه است؟
- مسئولیت ایجاد و همچنین تخصیص منابع جهت پشتیبانی و حفظ سیستم مدیریت ایمنی مؤثر، بر عهده مدیر ارشد است.
- مسئولیت پیاده‌سازی، حفظ و اجرای فرآیندهای سیستم مدیریت ایمنی، بر عهده مدیران هر بخش است.

• مسئولیت شناسایی پتانسیل‌های خطر و همچنین گزارش دادن آن‌ها با کارمندان هر بخش می‌باشد.

۵. مزایای سیستم مدیریت ایمنی چیست؟

- فراهم کردن شرایط جهت اتخاذ تصمیم‌گیری‌های آگاهانه‌تر؛
- بهبود ایمنی به وسیله کاهش ریسک؛
- تخصیص بهتر منابع در جهت افزایش کارایی و کاهش هزینه‌ها؛
- تقویت فرهنگ سازمانی؛
- افزایش مشارکت در حل مشکلات.

۶. ویژگی‌های کلیدی سیستم مدیریت ایمنی مؤثر چیست؟

- ایجاد تعهد بالابه‌پایین از مدیر ارشد تا کارمندان و همچنین ایجاد تعهد برای همه کارکنان در جهت دستیابی به اهداف ایمنی؛
- ایجاد درک و شناخت بهتر سیستم مدیریت ایمنی و هر آنچه که قرار است با داشتن چنین سیستمی حاصل شود؛
- ایجاد فضای ارتباطی باز در سراسر سازمان به طور جامع و شفاف و در صورت لزوم غیر تنبیهی؛
- ایجاد یک فرهنگ سازمانی توأم با تلاش و کوشش در جهت رشد و توسعه ایمنی.

۷. سیستم مدیریت ایمنی با چه عواملی در تضاد است؟

- داشتن قوانین مستقل و مقایر با قوانین سازمانی؛
- عمل کردن به عنوان یک واحد مستقل؛
- عمل کردن به عنوان یک جایگزین نظارتی؛
- ایجاد بار اضافی بر روی سازمان.

۸. سیستم مدیریت ایمنی چگونه نقش خود را ایفا می‌کند؟

- حرکت و رشد آن با توجه به فرآیندها و رویه‌های موجود در سازمان پایه‌ریزی می‌شود.
- با سایر سیستم‌های مدیریت و با استفاده از یک چارچوب منعطف، همگام و هماهنگ می‌شود.
- یک تجارت سودمند و پر بازده را به طور واقعی و شفاف بیان می‌کند.
- ۹. تفاوت بین سیستم مدیریت ایمنی و برنامه ایمنی پرواز چیست؟
- سیستم مدیریت ایمنی با توجه به پیش‌بینی‌های خود، به طور عمده پیشگیرانه است. این سیستم ریسک‌ها و خطراتی که بر کل سازمان تأثیر می‌گذارد را به خوبی کنترل می‌کند. این در حالیست که برنامه ایمنی پرواز به طور عمده واکنش در برابر خطر است و تنها بر بخش عملیات در یک هواپیمایی تمرکز دارد.
- ۱۰. تفاوت بین سیستم مدیریت ایمنی و سیستم مدیریت کیفیت چیست؟
- سیستم مدیریت ایمنی بر جنبه‌های ایمنی سازمان تمرکز دارد.
- سیستم مدیریت کیفیت بر خدمات و محصولات سازمان تمرکز دارد.
- سیستم مدیریت کیفیت بر لزوم پیروی از تعهدات متمرکز است و سیستم مدیریت ایمنی بر روی مخاطرات تمرکز دارد. این در حالیست که عدم رعایت هر دو مورد مذکور می‌توانند ایمنی را تحت تأثیر قرار دهند.
- هر دو سیستم، ایمنی را افزایش می‌دهند و ابزاری ضروری برای مدیریت هستند. همچنین باید دانست که بدون استفاده از اصول مدیریت کیفیت، نمی‌توان سیستم مدیریت ایمنی مؤثر داشت.